

# Online-Sprachkurs für die Hauswirtschaft: Deutsch für die Reinigung

## Wortschatz zur Zimmerreinigung anwenden

**ESF Projekt 2872176 Berufsb. Sprachquali**

**Wortschatztraining**

# Themen für heute

- Wiederholung
- Wortschatz anwenden: Probleme mit Geräten oder Material melden

# Wiederholung



## Tipps: Wie reagieren Sie professionell?



- Stellen Sie Rückfragen, wenn Sie etwas nicht verstehen oder wenn Sie mehr Informationen benötigen.

*Können Sie mir noch einmal sagen, wohin die Mülltüten kommen?*

## Tipps: Wie reagieren Sie professionell?



- Sagen Sie, was Sie gleich tun werden. (Nicht nur „Ja, ja.“ oder „Okay.“)

*Ich gehe schnell und hole das Wasser.*

## Tipps: Wie reagieren Sie professionell?



- Seien Sie ehrlich, wenn Sie etwas vergessen oder falsch gemacht haben.

*Oh, Entschuldigung! Es wird nicht mehr vorkommen.*

## Tipps: Wie reagieren Sie professionell?



- Seien Sie ehrlich, wenn Sie etwas vergessen oder falsch gemacht haben.

*Danke, dass Sie mich daran erinnern!*

# Probleme mit Geräten oder Material melden



# Wortschatz

## der Ersatz



*der Ersatz:*

**neue** Sache oder neues Teil eines Geräts,  
wenn das **alte kaputt oder weg**  
ist

**Beispiel:** *Der Staubsauger ist kaputt. Ich brauche einen Ersatz.*

# der Ersatz



Sie können sagen:

- *der Ersatzstaubsauger*
- *der Ersatzschlauch*
- *der Ersatzzeimer*

# Lernen Sie, Probleme zu melden

## Situation

- Sie bemerken, dass etwas am Staubsauger oder Reinigungswagen kaputt ist.
- Sie bemerken, dass etwas auf dem Reinigungswagen fehlt.

**Sie melden es Ihrem  
Vorarbeiter.**

# Beispiel 1:

## Die Staubsaugeraufsätze fehlen



# Staubsaugeraufsätze fehlen

Bitte lesen Sie den Dialog vor.



---

**Reinigungskraft:** Entschuldigung, Herr Müller, darf ich kurz stören?

**Vorarbeiter:** Ja, bitte?

**Reinigungskraft:** Es fehlen alle Staubsaugeraufsätze auf meinem Wagen. Wo kann ich welche finden?

**Vorarbeiter:** Weitere Staubsaugeraufsätze liegen im Putzmittellager, rechte Schublade.

# Dialog 1

---

**Reinigungskraft beschreibt das Problem:**

Es fehlen alle Staubsaugeraufsätze auf meinem Wagen.

**Reinigungskraft bittet um Information:**  
Wo kann ich welche finden?

# Staubsaugeraufsätze fehlen

## Üben Sie die Sätze

Es fehlen alle Staubsaugeraufsätze  
auf meinem Wagen.

Wo kann ich welche finden?

# Aufgabe 1

***Was fehlt auf Ihrem  
Reinigungswagen?  
Bitte antworten Sie in  
einem ganzen Satz.***

Es fehlen ...



# Aufgabe 1

***Fragen Sie nach  
frischen  
Wischbezügen.***

...



## Aufgabe 2

***Was fehlt auf Ihrem  
Reinigungswagen?  
Bitte antworten Sie in  
einem ganzen Satz.***



...

## Aufgabe 2

***Fragen Sie nach  
einem neuen  
Schrubber.***

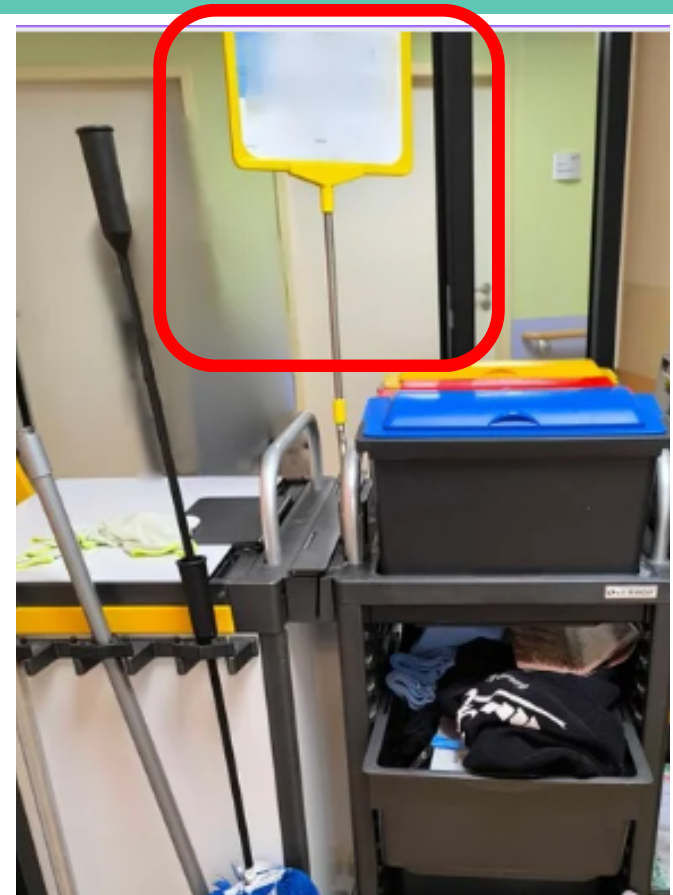


...

## Aufgabe 3

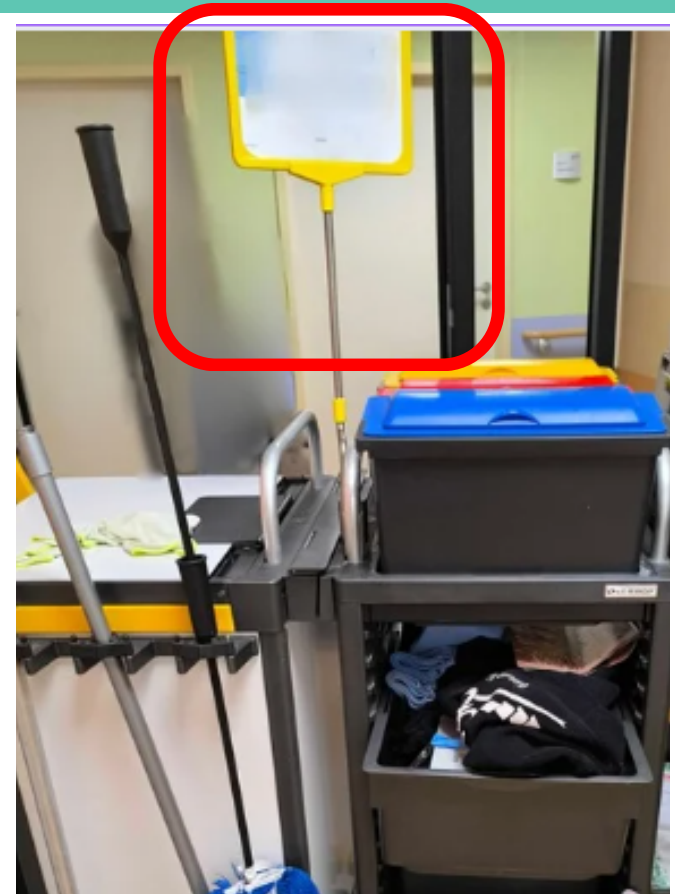
***Was fehlt auf Ihrem  
Reinigungswagen?  
Bitte antworten Sie in  
einem ganzen Satz.***

...



# Aufgabe 3

***Fragen Sie nach einem neuen Plakatständer.***



■ ■ ■

# Rollenspiel mit dem Trainer

***Melden Sie, dass etwas fehlt.***

Auf den folgenden Folien sehen Sie, was fehlt.

# Melden Sie, dass etwas fehlt



■

# Melden Sie, dass etwas fehlt



■

# Beispiel 2:

## Die Bodendüse ist kaputt



**Die Bodendüse ist kaputt**

**Bitte lesen Sie den Dialog vor.**



## Dialog 2

---

**Reinigungskraft:** Haben Sie einen Moment?

**Vorarbeiterin:** Natürlich, was gibt es?

**Reinigungskraft:** Die Bodendüse von meinem Staubsauger ist kaputt. Was soll ich jetzt machen?

**Vorarbeiterin:** Bringen Sie mir die kaputte Bodendüse und holen Sie einen Ersatz aus dem Lager.

## Dialog 2

---

**Reinigungskraft beschreibt Problem:**

Die Bodendüse von meinem  
Staubsauger ist kaputt.

**Reinigungskraft bittet um Anweisung  
oder Rat:**

Was soll ich jetzt machen?

# Die Bodendüse ist kaputt

## Üben Sie die Sätze

Die Bodendüse von meinem Staubsauger ist kaputt.

Was soll ich jetzt machen?

# Aufgabe 1

***Was ist kaputt? Bitte antworten Sie in einem ganzen Satz.***

... ist kaputt.



# Aufgabe 1

***Bitten Sie um eine Anweisung.***

...



## Aufgabe 2

***Was ist kaputt?  
Bitte antworten Sie  
in einem ganzen  
Satz.***

...



## Aufgabe 2

***Bitten Sie um eine Anweisung.***

...



*der Riss:*

kleine kaputte  
Stelle – wie  
eine Linie

Beispiel: ein Riss  
in der Mülltüte



# Aufgabe 1

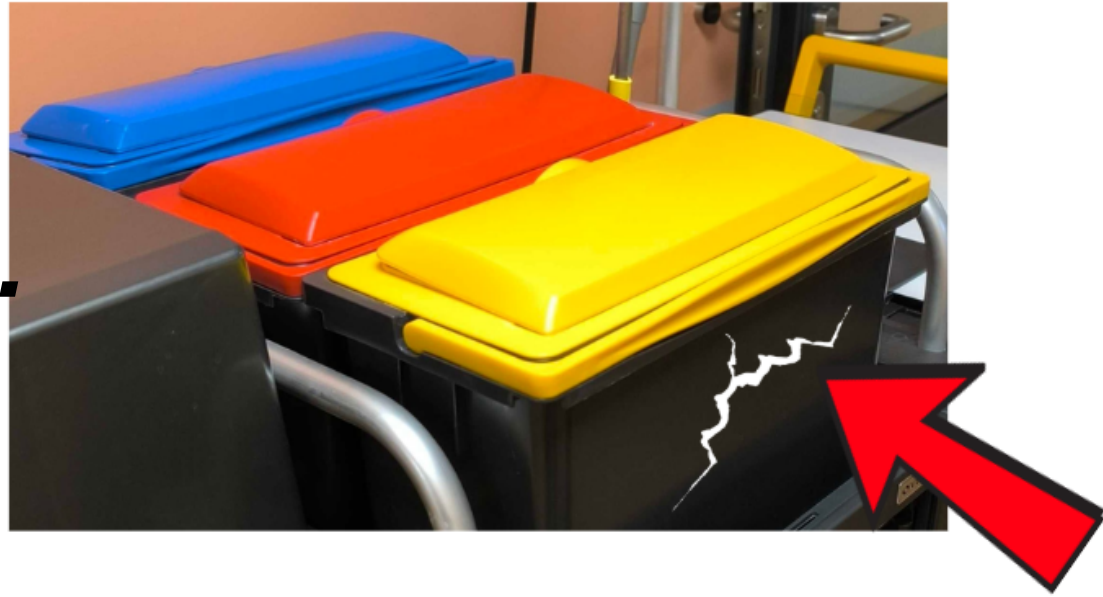
***Was ist kaputt?  
Bitte antworten  
Sie in einem  
ganzen Satz.***

...



# Aufgabe 1

***Bitten Sie um  
eine Anweisung.***



...

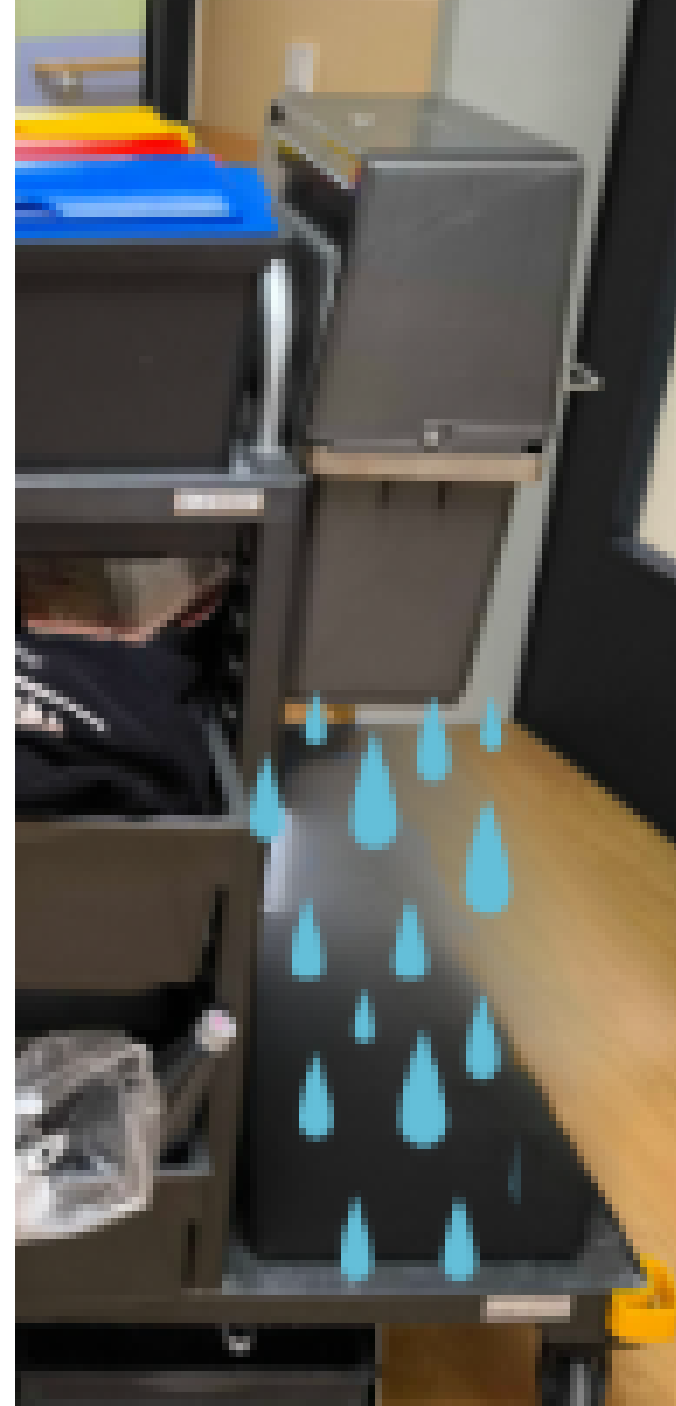
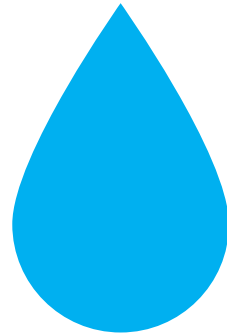
# Rollenspiel mit dem Trainer

***Melden Sie, dass etwas kaputt ist.***

Auf den folgenden Folien sehen Sie,  
was kaputt ist.

*tropfen:*

Flüssigkeit kommt in  
Tropfen heraus



# Melden Sie, dass etwas kaputt ist



# Melden Sie, dass etwas kaputt ist



*die Halterung:*  
ein Teil, wo man  
etwas festmachen  
oder hineinstecken  
kann – hier den  
Schrubber

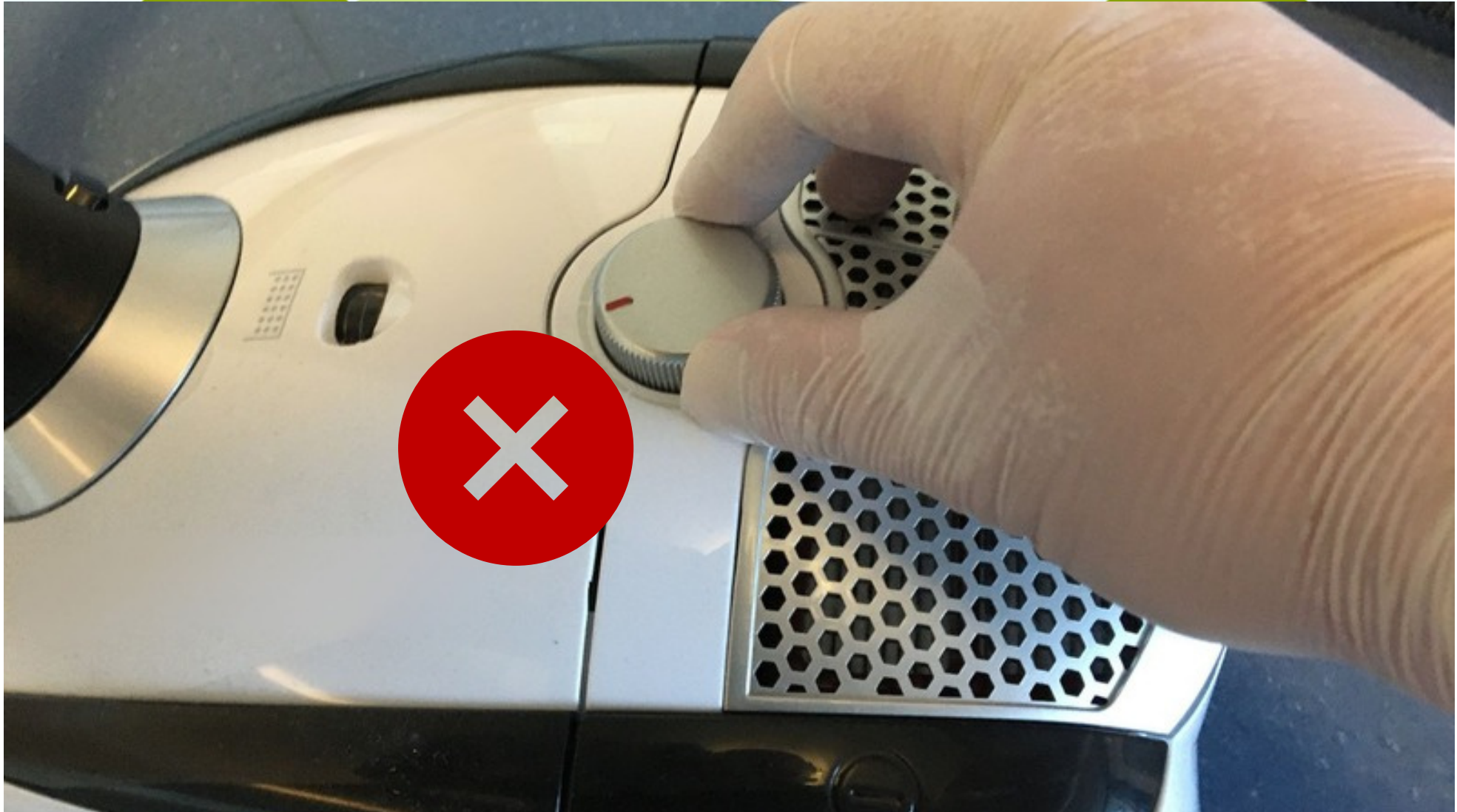


# Melden Sie, dass etwas kaputt ist



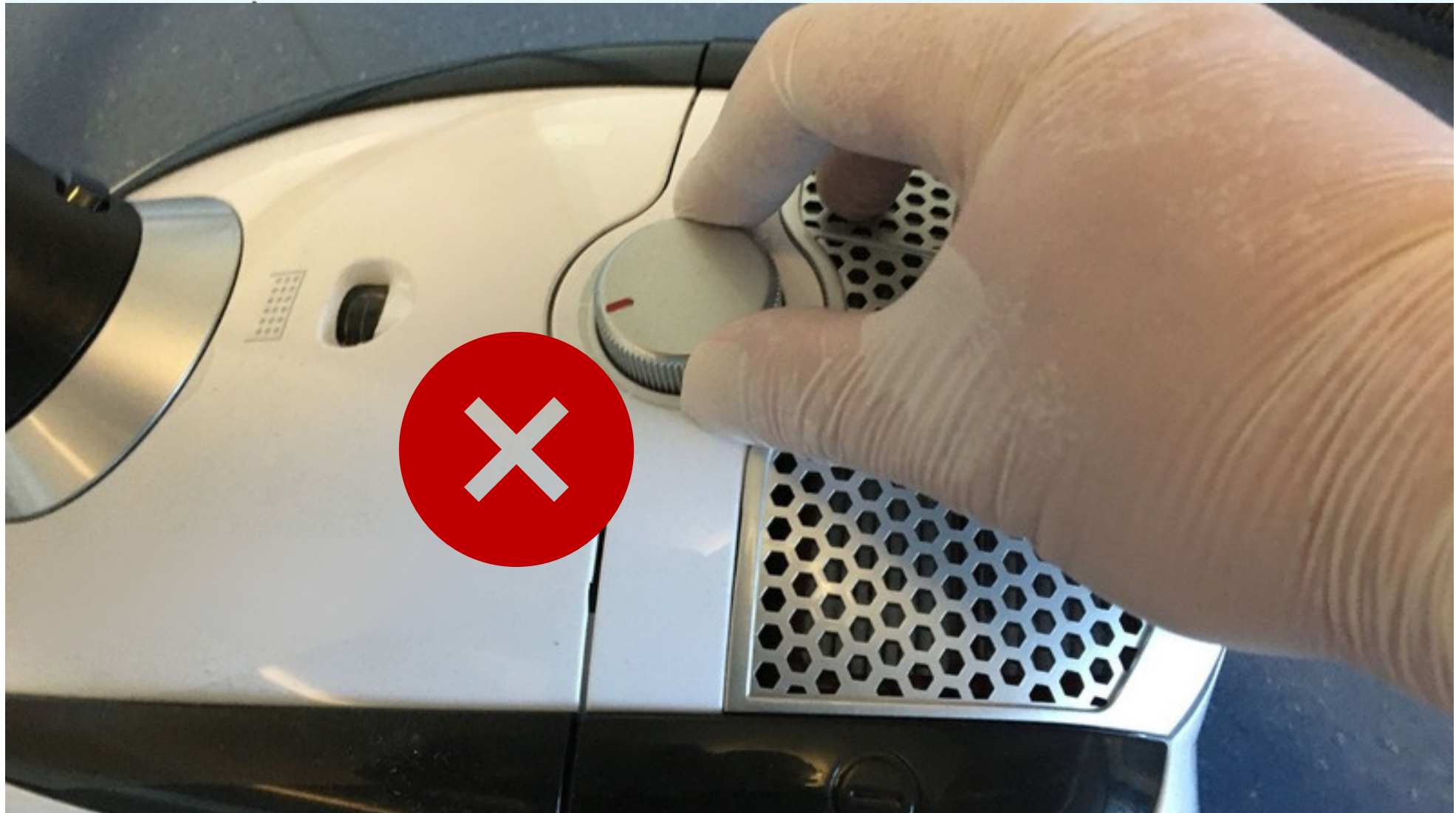
# Beispiel 3:

## Der Saugstufenregler funktioniert nicht.



# Saugstufenregler funktioniert nicht

## Bitte lesen Sie den Dialog vor.



**Reinigungskraft:** Kann ich Sie kurz sprechen?

**Vorarbeiterin:** Natürlich. Was ist los?

**Reinigungskraft:** Der Regler für die Saugstufen am Staubsauger funktioniert nicht. Ich kann die Saugstufe nicht ändern.

Wer kann mir helfen?

**Vorarbeiterin:** Ich bringe den Staubsauger zur Reparatur.

Verwenden Sie heute einen anderen.

### Reinigungskraft beschreibt

#### Problem:

Der Regler für die Saugstufen am Staubsauger funktioniert nicht. Ich kann die Saugstufe nicht ändern.

#### Reinigungskraft bittet um Hilfe:

Wer kann mir helfen?

# Probleme melden - Zusatzübung

# Welcher Text passt zum Bild?



Sie sehen ein Bild und zwei  
Problembeschreibungen?

***Welche Beschreibung passt zu dem  
Bild?***

# Welcher Text passt zu dem Bild?



- *Das Warnschild ist kaputt; wir brauchen ein neues.*
- *Der Plakatständer ist kaputt; er ist locker und wackelt stark.*

# Welcher Text passt zu dem Bild?



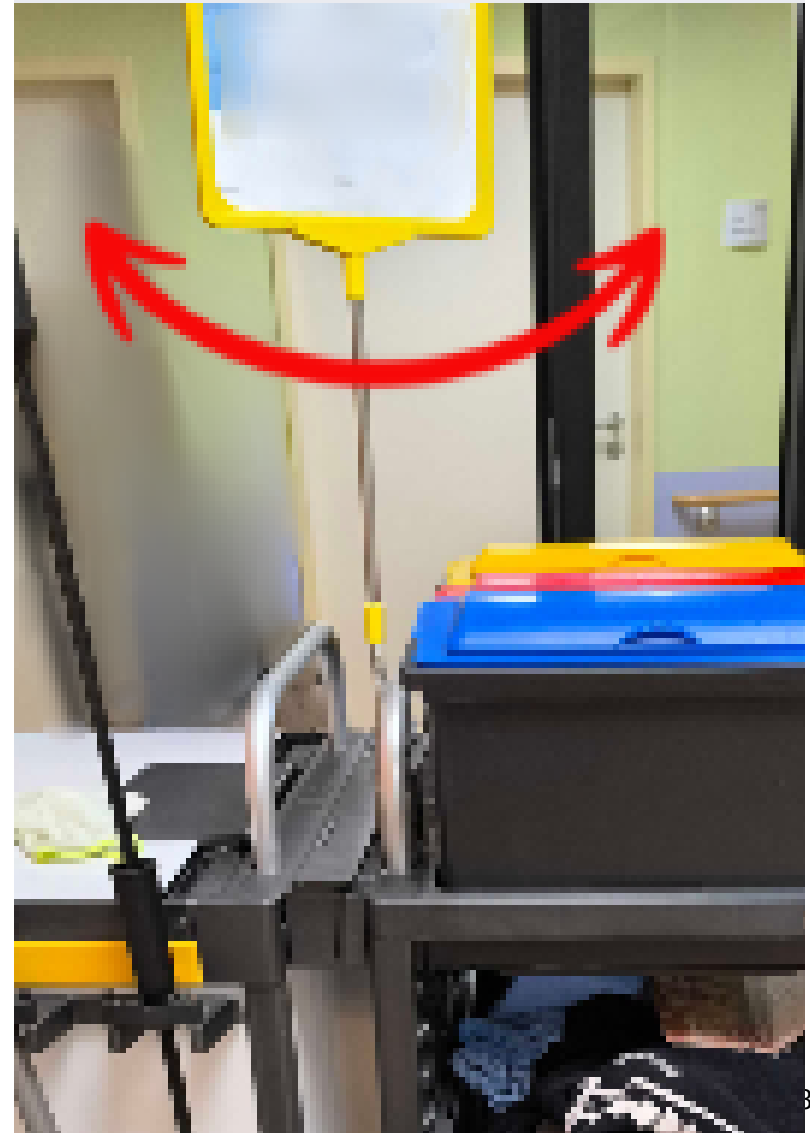
- *Das Warnschild ist kaputt; wir brauchen ein neues.*
- *Der Plakatständer ist kaputt; er ist locker und wackelt stark.*

Der Plakatständer wackelt stark.



*wackeln:*

nicht fest sein;  
sich hin und her  
bewegen



## Welcher Text passt zu dem Bild?



- *Ein Rad am Reinigungswagen ist kaputt. Er lässt sich schwer schieben.*
- *Die Mülltütenhalterung am Reinigungswagen ist kaputt.*

## Welcher Text passt zu dem Bild?



- *Ein Rad am Reinigungswagen ist kaputt. Er lässt sich schwer schieben.*
- *Die Mülltütenhalterung am Reinigungswagen ist kaputt.*

## Welcher Text passt zu dem Bild?



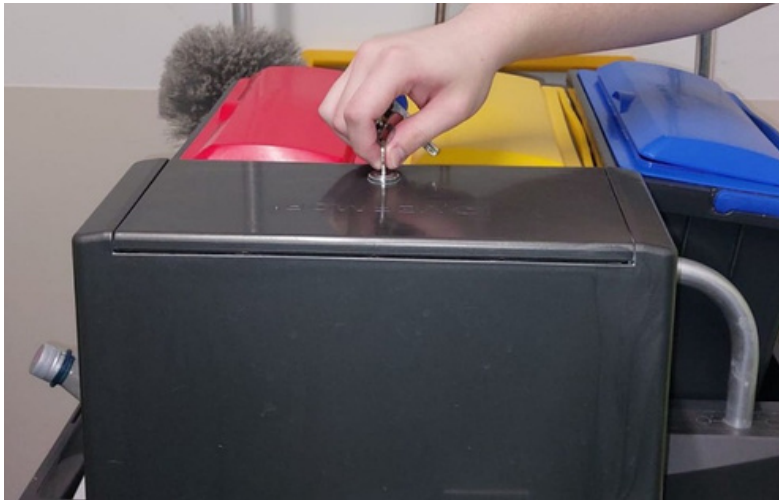
- *Der Staubsauger funktioniert nicht richtig. Kann ihn mal jemand prüfen?*
- *Der Staubsauger macht komische Geräusche. Kann ihn mal jemand prüfen?*

## Welcher Text passt zu dem Bild?



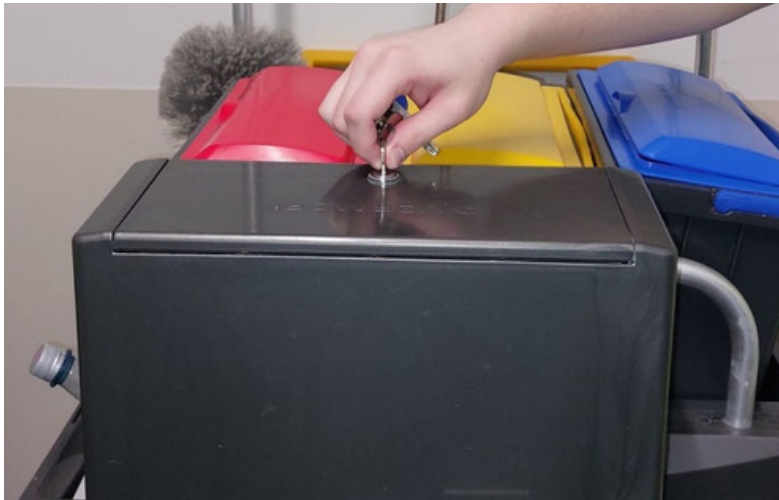
- *Der Staubsauger funktioniert nicht richtig. Kann ihn mal jemand prüfen?*
- *Der Staubsauger macht komische Geräusche. Kann ihn mal jemand prüfen?*

# Welcher Text passt zu dem Bild?



- *Das Chemiecenter fehlt. Wer kann mir helfen?*
- *Der Schlüssel vom Chemiecenter fehlt. Wo kann ich einen Ersatzschlüssel finden?*

# Welcher Text passt zu dem Bild?



- *Das Chemiecenter fehlt. Wer kann mir helfen?*
- *Der Schlüssel vom Chemiecenter fehlt. Wo kann ich einen Ersatzschlüssel finden?*

# Welcher Text passt zu dem Bild?



- *Das Saugrohr ist verstopft. Haben wir eine Bürste zum Reinigen?*
- *Der Saugschlauch ist abgeknickt. Was kann ich tun?*

# Welcher Text passt zu dem Bild?



- *Das Saugrohr ist verstopft. Haben wir eine Bürste zum Reinigen?*
- *Der Saugschlauch ist abgeknickt. Was kann ich tun?*

**Haben Sie noch  
Fragen?**



# Online-Sprachkurs für die Hauswirtschaft: Deutsch für die Reinigung

## DANKE!

**ESF Projekt 2872176 Berufsb. Sprachquali**

**Wortschatztraining**